

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WARSZTATACH

NA TERENIE STAJNI „SZACHT-MAT”



I. ORGANIZATOR

1. Organizatorem warsztatów jest spółka Freehorsy Inez Plucińska z siedzibą przy ul. Otwartej 13 w Poznaniu (REGON: 542584168; NIP: 7781423264).
2. Warsztaty odbywają się przy ul Głogowskiej 325 w Poznaniu na stajni „Szacht-Mat.
3. Organizator warsztaty zobowiązuje się do zapewnienia:
 - a) opiekunów z odpowiednim przygotowaniem pedagogicznym,
 - b) realizacji zajęć zgodnych z programem,
 - c) materiałów i sprzętu do zajęć,
 - d) wyżywienia w postaci cateringu od firmy zewnętrznej,
 - e) natychmiastowego powiadomienia rodziców lub opiekunów uczestnika zajęć o zaistniałych wypadkach, urazach,
 - f) infrastruktury do realizacji programu zajęć z zachowaniem zasad BHP i ppoż. oraz zapewnieniu podstawowej opieki medycznej,
 - g) podstawowej opieki medycznej,
 - h) natychmiastowego powiadomienia rodziców lub opiekunów uczestnika o zaistniałych wypadkach, urazach, problemach wychowawczych.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania zdjęć i filmów zawierających wizerunek uczestników warsztatów w materiałach reklamowych i na stronie internetowej organizatora.
5. Organizator nie odpowiada za zagubione rzeczy przez uczestników podczas warsztatów oraz za zniszczenia rzeczy należących do dzieci, a dokonanych przez innych uczestników.
6. Organizator na warsztaty przyjmuje dzieci od 7 roku życia, lecz w indywidualnych przypadkach może wyrazić zgodę na przyjęcie młodszego dziecka.

II. ZGŁOSZENIE

1. Uczestnik lub Opiekun, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia na stronie internetowej naszachtach.pl wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu i świadczonych na jego podstawie usług. Przetwarzane są jedynie dane osobowe podane dobrowolnie przez Uczestnika lub Opiekuna. Organizator informuje, iż Uczestnik lub Opiekun nie ma obowiązku podania swoich danych osobowych, jednakże odmowa ich podania uniemożliwia przyjęcie na Zajęcia oraz prawidłowe świadczenia na jego rzecz usług określonych w Regulaminie. Dane nie są gromadzone przez Organizatora, a jedynie wykorzystywane są w celu niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych usług.
2. Uczestnik lub Opiekun jest zobowiązany do podania Organizatorowi prawdziwych i aktualnych danych i informacji potrzebnych do przeprowadzania usługi, w postaci Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku lub innych dokumentów wymaganych przez organizatora takich jak formularze zgłoszeniowe, oświadczenia itp.
3. Zgłoszenie (zapisanie się na warsztaty) odbywa się przez stronę internetową NaSzachtach.pl, przy czym rezerwacja miejsca następuje po opłaceniu częściowej lub pełnej opłaty rezerwacyjnej.

4. Opiekun jest zobowiązany postępować zgodnie z instrukcją otrzymaną na podany przy zgłoszeniu adres e-mail.
5. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia uczestnika na warsztaty.
6. Z uwagi na konieczność poniesienia przez Organizatora kosztów na wczesnym etapie organizacji warsztatów w przypadku rezygnacji z udziału Organizator zastrzega, że opłata rezerwacyjna nie będzie zwracana.
7. W przypadku rezygnacji z udziału na 21 dni przed rozpoczęciem danego turnusu warsztatów – wniesiona odpłata jest bezzwrotna. Jednocześnie brak uiszczenia należnej kwoty w terminie – skutkuje usunięciem z listy uczestników.
8. Płatność może być dokonana płatnością elektroniczną (Przelewy24) lub gotówką.
9. Organizator nie przewiduje zwrotu opłat za dni, w których uczestnik był nieobecny.
10. Zapisanie się Uczestnika zgłoszonego przez Opiekuna na Zajęcia jest równoznaczne ze zgodą na udział we wszystkich zajęciach.
11. Opiekun ma prawo wskazać osoby uprawnione do odbioru dziecka podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego.
12. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest:
 - a) uzupełnienie w zależności od rodzaju zajęć: Karty Uczestnika (Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku), formularza zgłoszenia i podanie danych niezbędnych do zapisu;
 - b) terminowe dokonanie wpłaty; tj. w terminie i kwocie określonej w ofercie zajęć dostępnej na stronie internetowej Organizatora,
 - c) akceptacja niniejszego Regulaminu przez Opiekuna.
13. W formularzu zgłoszeniowym Opiekun zobowiązany jest:
 - a) wskazać osoby inne niż Opiekun, które będą uprawnione do odbioru Uczestnika, bądź też wyrazić zgodę i wziąć odpowiedzialność za samodzielny powrót Uczestnika do miejsca zamieszkania;
 - b) poinformować o ewentualnych dolegliwościach i chorobach Uczestnika oraz jego specjalnych potrzebach;
 - c) podać swój aktualny numer telefonu oraz e-mail.
14. Opiekun zapisujący dziecko na Zajęcia otrzymuje od organizatora w formie mailowej informację dotyczące dokumentów koniecznych do przyjęcia dziecka na Zajęcia. Ich wypełnienie i dostarczenie są obowiązkiem Opiekuna. Nieprzekazanie wszystkich wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie skutkuje nieprzyjęciem dziecka na Zajęcia oraz uniemożliwia ubieganie się o zwrot dokonanej wpłaty za warsztaty.

III. UCZESTNIK

1. Każdy uczestnik warsztatów zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Każdy uczestnik jest przypisany do swojej grupy.
3. Uczestnik wypoczynku ma **OBOWIĄZEK**:
 - a) brać udział we wszystkich zajęciach programowych, o ile nie został zwolniony z tych zajęć przez wychowawcę, kierownika lub lekarza,
 - b) punktualnie stawiać się na zajęcia i aktywnie w nich uczestniczyć,
 - c) z szacunkiem odnosić się do kolegów, opiekunów i innych osób,
 - d) przestrzegać zasad bezpieczeństwa wg regulaminu „Zasady BHP na terenie stajni Szacht-Mat”, a w razie dostrzeżenia sytuacji stwarzającej zagrożenie dla życia i zdrowia innych, natychmiast poinformować o tym opiekuna,
 - e) nie zbliżać się do stawu bez opieki opiekuna,
 - f) nie wchodzić na pomosty bez zgody opiekuna,

- g) we wszystkich sprawach spornych zwracać się do opiekuna,
 - h) natychmiast informować opiekuna o złym samopoczuciu, chorobie lub ewentualnym wypadku,
 - i) przestrzegać i wykonywać polecenia prowadzącego zajęcia opiekuna,
 - j) podczas zajęć nad wodą do zachowywania się według poleceń opiekuna,
 - k) dbać o czystość i porządek oraz mienie w miejscu odbywania się wszystkich zajęć oraz w sanitariacie,
 - l) posiadać odpowiednie obuwie i dodatkową parę na zmianę,
 - m) posiadać odpowiedni ubiór stosowny do temperatury i warunków panujących na dworze i dodatkowy na zmianę, a także nakrycie głowy,
 - n) nie oddalać się od grupy oraz poza teren stajni „Szacht-Mat” bez wiedzy i zgody wychowawcy,
4. Uczestnik warsztatów ma PRAWO:
- a) wpływać na program warsztatów poprzez zgłaszanie swoich propozycji oraz udział w przygotowywaniu i prowadzeniu zabaw itp.,
 - b) zwracać się ze wszystkimi problemami do opiekuna,
5. Uczestnikowi warsztatów nie wolno oddalać się od grupy bez wiedzy opiekuna.

IV. RODZICE

1. Warunkiem uczestnictwa w wypoczynku jest złożenie:
- „Karty kwalifikacyjnej uczestnika wypoczynku” z podpisem rodzica lub opiekuna prawnego, razem z podpisanym przez rodzica lub opiekuna prawnego regulaminem i zasadami BHP warsztatów oraz pokrycie całości kosztów warsztatów najpóźniej do dnia rozpoczęcia się turnusu warsztatów, zgodnie z terminami.
 - Płatność jest dwuetapowa, przy zapisywaniu dziecka należy wpłacić zaliczkę wg cennika w celu wpisania dziecka na listę uczestników, następnie najpóźniej w dniu rozpoczęcia turnusu należy wpłacić resztę brakującej kwoty.
2. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT, należy niezwłocznie zgłosić to pierwszego dnia warsztatów oraz podać dane do faktury VAT, ten dokument zostanie utworzony i wydany w ostatni dzień warsztatów przy odbiorze dziecka.
3. W przypadku zrezygnowania z warsztatów po dokonaniu przedpłaty lub całkowitej płatności nie przysługują zwrot pieniędzy już wpłaconych.
4. W razie nagłego zachorowania lub złego samopoczucia dziecka rodzic jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania go ze stajni.
5. Rodzice mają obowiązek zgłoszenia przyjazdu i odbioru dziecka u opiekuna oraz podpis karty przyjazdów i odbiorów.
6. Opiekun grupy warsztatów ma prawo do wylegitymowania z dowodu osobistego osoby odbierającej dziecko z warsztatów.
7. Dziecko może odebrać z warsztatów rodzic lub osoba, która została upoważniona pisemnie przez rodzica na formularzu organizatora i zostało to dostarczone bezpośrednio od rodzica do opiekuna grupy.
8. Samodzielny powrót dziecka z warsztatów jest możliwy tylko wtedy, gdy:
- wg 43 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym* dziecko, które ukończyło siedem lat może już samodzielnie opuścić teren i wrócić do domu. W takim celu należy złożyć pisemne oświadczenia rodzica bądź opiekuna prawnego o wyrażeniu zgody na samodzielny powrót dziecka do domu z rozpisaniem konkretnych dni. Dziecko to zostanie wtedy wypuszczone z warsztatów

z końcem godziny zakończenia się warsztatów. Takie upoważnienie musi zostać złożone najpóźniej rano w pierwszy dzień warsztatów bezpośrednio przez rodzica lub opiekuna prawnego.

9. **Za odebranie dziecka po wyznaczonej godzinie ustalonej jako koniec warsztatów obowiązują kara finansowa w wysokości 50 zł za każde rozpoczynające się 30 min od godziny zakończenia. Do zapłaty przy odbiorze dziecka.**

V. COVID 19

1. Rodzic/opiekun prawny zapisując dziecko na warsztaty oświadcza, że dziecko przystępujące do turnusu jest zdrowe i nie wykazywało objawów przeziębienia czy grypy, a także w ostatnim czasie dwóch tygodni nie przebywało w towarzystwie osób będących na kwarantannie związanej z koronawirusem czy wykazujących symptomy choroby.
2. W przypadku złego samopoczucia, dziecko zostanie odizolowane od grupy i zostanie wezwana karetka pogotowia oraz powiadomieni rodzice.
3. Dzieci zostaną przeszkolone z prawidłowego mycia rąk oraz zostaną poinformowane o zasadach bezpieczeństwa na terenie stajni, by ograniczyć rozprzestrzenianie się wirusów i bakterii.

V. KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA REGULAMINU:

1. Samowolne oddalenie się dziecka od grupy, niewykonywanie poleceń opiekunów, instruktora lub kierownika, jak również nieprzestrzeganie regulaminu będzie karane upomnieniem uczestnika, następnie będzie informowany rodzic, a w ostateczności uczestnik zostanie wydany z warsztatów.
2. Wydalonego uczestnika rodzice (prawni opiekunowie) zobowiązani są niezwłocznie odebrać od momentu zawiadomienia i na własny koszt.
3. W przypadku dyscyplinarnego/karnego wykluczenia uczestnika z warsztatów opłata nie będzie zwracana.
4. Za wyrządzone szkody, zniszczenia, zdewastowanie mienia ośrodka i w innych miejscach, w których odbywać się będą zajęcia, odpowiedzialność materialną ponoszą opiekunowie/rodzice.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Konsument, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, tj. od momentu otrzymania potwierdzenia dokonania płatności oraz rezerwacji miejsca na zajęciach. W celu skorzystania z odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie to może zostać złożone:

- a) w formie pisemnej – poprzez przesłanie wypełnionego formularza odstąpienia na adres: ul. Głogowska 325, 60-004 Poznań, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru,
lub
- b) drogą elektroniczną – poprzez przesłanie skanu podpisanego formularza na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@naszachtach.pl

Usługodawca dokonuje zwrotu całości wpłaconych przez Konsumenta środków, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, który wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, o ile zajęcia rozpoczęły się zgodnie z ustalonym harmonogramem.

VIII. REKLAMACJE

Konsument ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji usługi, w szczególności w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Usługodawcę.

Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres:

a) pocztowy: ul. Głogowska 325, 60-004 Poznań,

b) e-mail: kontakt@naszachtach.pl

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, opis zastrzeżeń oraz ewentualne żądania Konsumenta związane z reklamacją.

Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Konsument zostanie poinformowany w formie, w jakiej została złożona reklamacja (chyba że Konsument wskaże inną preferowaną formę kontaktu).

W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za zasadną, Usługodawca podejmie odpowiednie działania w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, w szczególności poprzez zaproponowanie udziału w zajęciach zastępczych, obniżenie ceny lub częściowy zwrot środków – w zależności od charakteru i zakresu uchybienia.

W przypadku nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz wewnętrzne regulaminy stajni „Szacht-Mat”.

Zasady BHP na terenie stajni „Szacht-Mat”



Na terenie stajni „Szacht-Mat”:

1. Na terenie stajni zachowujemy się cicho.
2. Na terenie stajni obowiązuje zakaz biegania.
3. Dzieci na terenie stajni mogą przebywać tylko pod opieką rodzica lub opiekuna warsztatów.
4. Do koni wchodzimy jedynie za wyraźnym pozwoleniem instruktora.
5. Głaskanie konia jest możliwe tylko za pozwoleniem instruktora.
6. Jazda na koniu dozwolona jest tylko przy założonym kasku na głowę jeźdźcy.
7. Wszelkie czynności wykonywane przy koniu oraz jazda konna możliwa jest tylko w długich spodniach/bryczesach i w pełnym obuwiu.
8. Przy koniu przestrzegamy zasad szczególnej ostrożności.
9. Nie dokarmiamy koni. Wszelkie „smakołyki” dla koni , można podać tylko po wcześniejszym zezwoleniu instruktora.
10. Przestrzegamy zasad poruszania się na ujeżdżalni.
11. Wsiadamy i zsiadamy z konia na placu w obecności instruktora. Obowiązuje bezwzględny zakaz schodzenia z konia i wchodzenia na konia bez obecności instruktora.
12. Osoby znajdujące się obok placu w trakcie zajęć, zobowiązane są do zachowania spokoju i ciszy.
13. Wszelkie doznane rany, obtarcia, opuchlizny, złe samopoczucie - bezzwłocznie zgłaszamy opiekunowi.
14. Wszelkie uszkodzenia sprzętu jeździeckiego zgłaszamy opiekunowi lub instruktorowi.
15. Na całym terenie stajni „Szacht-Mat” oraz Łowiska Szachty obowiązuje bezwzględny zakaz pozostawiania śmieci. Wszystkie śmieci muszą znaleźć się w koszu na śmieci.
16. Przed rozpoczęciem zajęć należy zapoznać się z obowiązującym Regulaminem stajni „Szacht-Mat” oraz bezwzględnie się do niego stosować.
17. Szanujemy wszelką przyrodę na terenie stajni „Szacht-Mat” oraz łowiska Szachty.

Zasady te zostały opracowane, by w pełni zadbać o bezpieczeństwo jeźdźców, koni i osób przebywających na terenie stajni „Szacht-Mat”.

Miłego pobytu ☺

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: Freehorsy Inez Plucińska

Adres: ul. Głogowska 325, 60-004 Poznań

E-mail:

Numer telefonu (opcjonalnie):

Niniejszym odstępuję od umowy zawartej w dniu

(nr zamówienia:)

Dane konsumenta(-ów):

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu (opcjonalnie):

Podpis konsumenta(-ów)

.....

Data: