

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

OBOWIĄZUJĄCE

W

GREENPOINT POLSKA SP. Z O.O.

UL. GŁOGOWSKA 325, 60-004 Poznań

KRS: 0000690496

NIP: 7792468980

REGON: 367983159

adres email: kontakt@NaSzachtach.pl

strona www: NaSzachtach.pl

obowiązujące od dnia 1 sierpnia 2024 r.

CEL

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel Greenpoint Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 325, 60-004 (dalej również: Organizator) jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Każdy członek personelu traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel Organizatora realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Preambuła:

Edukacja społeczna jest jednym z elementów zapobiegania krzywdzeniu dzieci i młodzieży, kolejnym elementem jest pełne zaangażowanie władz, trenerów, rodziców, wychowawców, opiekunów, lekarzy, fizjoterapeutów, organizatorów obozów, zawodów, wyjazdów, półkolonii - wszystkich osób dorosłych związanych z działalnością spółki.

Podstawy prawne Polityki ochrony dzieci

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.);
2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606);
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);
4. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (t. j. Dz. U z 2022 r. poz. 1138ze zm.);
5. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (t. j. Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 ze zm.);
6. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870).

Słownik pojęć/objaśnienie terminów używanych w dokumencie Standardy Ochrony Małoletnich

1. Personelem lub członkiem personelu jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, a także wolontariusz i stażysta.
2. Pracownikiem jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
3. Zarządem jest osoba, organ lub podmiot, który w strukturze zgodnie w obowiązującym prawem i/lub wewnętrznymi dokumentami jest uprawniony do podejmowania decyzji o działaniach spółki.
4. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
5. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.
6. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów prawnych. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
7. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu Organizatora lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
8. Osoba odpowiedzialna za Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem to wyznaczony przez zarząd członek personelu sprawujący nadzór nad realizacją Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem.
9. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Zasady bezpiecznych relacji na linii Wychowawca i/lub instruktor - małoletni, w tym zachowanie niedozwolone.

1. Podstawową zasadą relacji między Małoletnimi a Wychowawcami i/lub Instruktorami jest działanie dla dobra Małoletniego, z poszanowaniem jego godności, z uwzględnieniem jego emocji i potrzeb oraz w jego najlepszym interesie.
2. Wychowawcy i/lub Instruktorzy działają wyłącznie w ramach obowiązującego prawa powszechnego, regulaminów wewnętrznych Organizatora oraz swoich uprawnień i kompetencji.
3. Zasady bezpiecznych relacji Wychowawców i/lub Instruktorów z Małoletnimi obowiązują wszystkie osoby pracujące z ramienia Organizatora z Małoletnimi.
4. Podstawowe standardy określające zasady obejmują w szczególności:
 - a) utrzymywanie profesjonalnej relacji z Uczestnikami i reagowanie względem nich w sposób niezagrażający, adekwatny do sytuacji i sprawiedliwy wobec innych Uczestników;
 - b) zachowanie cierpliwości i szacunku w komunikacji z Małoletnimi, podkreślające zrozumienie dla uczuć przeżywanych przez nich, nie wymuszające zwierzeń na siłę i okazujące zainteresowanie, wsparcie i gotowość do rozmowy;
 - c) niezostawianie Małoletniemu nieograniczonej wolności, wyznaczanie jasnych granic w postępowaniu, egzekwując konsekwencje za ich nieprzestrzeganie, ucząc tym samym, że odpowiedzialność jest po stronie Małoletniego, a konsekwencje wynikają z jego działania;
 - d) reagowanie w sposób adekwatny do sytuacji i możliwości psychofizycznych Małoletniego w tym dostosowanie poziomu komunikacji do Małoletniego ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym niepełnosprawnego;
 - e) uwzględnianie potrzeb Małoletniego oraz dostosowanie wymagań edukacyjnych do indywidualnych potrzeb rozwojowych i możliwości psychofizycznych Małoletnich, w tym dostosowanie metod i form pracy dla Uczestnika ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, Uczestnika niepełnosprawnego i Uczestnika zdolnego;
 - f) równe traktowanie Uczestników bez względu na płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopogląd;
 - g) fizyczny kontakt z Małoletnim możliwy jest tylko w zakresie wymaganym dla prawidłowego nauczania ćwiczeń techniki i/lub taktyki nauczanej przez prowadzącego zajęcia oraz jako odpowiedź na realne potrzeby Małoletniego w danym momencie, z uwzględnieniem jego wieku, płci, kontekstu kulturowego i sytuacyjnego; na kontakt fizyczny inny niż wymagany dla prawidłowego nauczania technik wspomnianych na początku tego podpunktu (np. przytulenie) Małoletni zawsze musi wyrazić zgodę;
 - h) ustalanie reguł i zasad pracy w grupie, jasne określanie wymagań i oczekiwań wobec Małoletniego, stanowcze reagowanie na zachowania niepożądane;
 - i) udział Wychowawców i/lub Instruktorów w doskonaleniu zawodowym w zakresie przeciwdziałania przemocy wobec Małoletnich, komunikacji interpersonalnej, diagnozy czynników ryzyka, świadczących o możliwości stosowania przemocy wobec Małoletniego;
 - j) panowanie Wychowawcy i/lub Instruktorów nad własnymi emocjami;
 - k) kontakt z Małoletnimi odbywa się wyłącznie w terminach treningów, oficjalnych szkoleń, kursów, zawodów i turniejów i dotyczy celów edukacyjnych, sportowych, rywalizacyjnych lub wychowawczych, a jeśli istnieje potrzeba spotkania z Małoletnimi poza wspomnianymi wyżej terminami, należy poinformować o tym Członka Zarządu i uzyskać zgodę rodziców Małoletniego;
 - l) jeśli Małoletni i jego rodzice są osobami bliskimi wobec Wychowawcy i/lub Instruktorów, zachowuje on poufność wszystkich informacji dotyczących innych Uczestników.
5. W relacji Wychowawców i/lub Instruktorów z Małoletnimi niedopuszczalne jest w szczególności:
 - a) stosowanie wobec Uczestnika przemocy w jakiegokolwiek formie, w tym stosowanie kar fizycznych, wykorzystywanie relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);

- b) zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie Uczestników;
- c) krzyczenie na Uczestników w celu wywołania u nich lęku lub strachu;
- d) ujawnianie informacji wrażliwych (wizerunek, informacja o sytuacji rodzinnej, medycznej, prawnej itp.) dotyczących Małoletniego wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Uczestników;
- e) zachowywanie się w obecności Uczestników w sposób niestosowny, np. poprzez używanie słów uważanych za wulgarne, czynienie obraźliwych uwag oraz nawiązywanie w wypowiedziach do atrakcyjności seksualnej;
- f) nawiązywanie z Małoletnim jakichkolwiek relacji seksualnych lub składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze, kierowanie do niego seksualnych komentarzy, żartów, gestów oraz udostępnianie Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych, bez względu na ich formę;
- g) faworyzowanie Uczestników/Zawodników;
- h) utrwalanie wizerunku Małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych Wychowawcy i/lub Instruktora nie związanych z prowadzonym nauczaniem;
- i) proponowanie Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych czy nielegalnych substancji psychoaktywnych, spożywanie ich wspólnie z Małoletnimi lub w ich obecności;
- j) zapraszanie Małoletnich do swojego miejsca zamieszkania.

Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku dzieci

1. Organizator zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator, uznając prawo dziecka do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka.
3. Personelowi Organizatora nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Organizatora bez pisemnej zgody opiekuna dziecka.
4. W celu uzyskania zgody, o której mowa powyżej, personel Organizatora może skontaktować się z opiekunem dziecka i ustalić procedurę uzyskania zgody. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka - bez wiedzy i zgody tego opiekuna.
5. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych

1. Organizator nie zapewnia dzieciom dostępu do Internetu.
2. Na terenie Organizatora dostęp dziecka do Internetu możliwy jest wyłącznie przez prywatne urządzenia mobilne.
3. W przypadku zaobserwowania przeglądania przez dziecko niebezpiecznych treści, osoba odpowiedzialna za Internet (Wychowawca prowadzący grupę lub osoba obserwująca) przekazuje zarządowi, który powiadamia opiekunów dziecka o zdarzeniu.

Zasady rekrutacji wychowawców/pracowników/wolontariuszy/stażystów/praktykantów

1. Złożenie przez kandydata informacji z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) podczas ubiegania się o pracę u Organizatora związaną z kontaktem z Małoletnimi.
2. Sprawdzenie, czy dane kandydata ubiegającego się o pracę u Organizatora lub współpracę z nim nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (RSPTS).

Aby sprawdzić osobę w Rejestrze, Organizator potrzebuje następujących danych kandydata/kandydatki:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) data urodzenia,
- 3) PESEL,
- 4) nazwisko rodowe,
- 5) imię ojca,
- 6) imię matki.

Wydruk z Rejestru przechowuje się w aktach osobowych pracownika lub analogicznej dokumentacji dotyczącej wolontariusza lub osoby zatrudnionej w oparciu o umowę cywilnoprawną.

W przypadku osób posiadających obywatelstwo innego państwa niż Polska, przepisy nakładają obowiązek przedłożenia pracodawcy lub innemu organizatorowi informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

Procedura interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletnich.

1. Rozpoznanie sytuacji: Wszyscy pracownicy i wychowawcy są zobowiązani do czujności i uważności na wszelkie znaki, które mogą wskazywać na możliwe krzywdzenie małoletnich uczestników.
2. Zgłoszenie podejrzenia: Osoba podejrzewająca krzywdzenie lub posiadająca informacje na ten temat niezwłocznie powiadamia Zarząd o sytuacji. Jeśli podejrzenie dotyczy pracownika Organizatora, powinno to być zgłoszone bezpośrednio do Kierownika.
3. Zabezpieczenie małoletniego: Jeśli małoletni jest w bezpośrednim zagrożeniu lub wymaga natychmiastowej pomocy, należy zapewnić mu bezpieczeństwo w możliwy sposób, unikając przy tym eskalacji sytuacji.
4. Dokumentacja zdarzenia: Pracownik lub Wychowawca, który powziął informacje o podejrzanym krzywdzeniu małoletniego, sporządza szczegółowy protokół zdarzenia, zawierający datę, godzinę, miejsce, opis sytuacji oraz wszelkie inne istotne informacje.
5. Wsparcie dla małoletniego: Jeśli małoletni jest pokrzywdzony, należy zapewnić mu wsparcie psychologiczne i emocjonalne, a także podjąć kroki mające na celu ochronę jego dobra i bezpieczeństwa.
6. Współpraca z organami zewnętrznymi: W przypadku potwierdzenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego, należy niezwłocznie zgłosić to organom odpowiedzialnym za ściganie przestępstw, takim jak policja czy sąd rodziny i nieletnich.
7. Weryfikacja procedur: Po każdym incydencie podejrzanego krzywdzenia małoletnich, zespół ds. bezpieczeństwa Organizatora powinien przeprowadzić weryfikację procedur interwencji, analizując skuteczność działań oraz identyfikując obszary, które mogą wymagać udoskonalenia.
8. Komunikacja z rodzinami: Rodzice lub opiekunowie małoletnich uczestników powinni być poinformowani o podejrzanym incydencie i podejmowanych działaniach, z zachowaniem poufności i odpowiednich zasad komunikacji.
9. Kontynuacja wsparcia: Po zakończeniu interwencji, Organizator zapewnia kontynuację wsparcia dla małoletnich, którzy byli zaangażowani w incydent, monitorując ich sytuację i zapewniając niezbędną pomoc psychologiczną lub pedagogiczną.

Monitoring stosowania Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

1. Zarząd/Komisja Rewizyjna wyznacza pracownika biura jako osobę odpowiedzialną za Politykę ochrony dzieci.

2. Osoba, o której mowa w punkcie poprzedzającym, jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Polityki, za reagowanie na sygnały naruszenia Polityki oraz za proponowanie zmian w Polityce.
3. Osoba, o której mowa w punkcie 1 tego rozdziału, przeprowadza wśród personelu Organizatora, raz na 12 miesięcy, ankietę monitorującą poziom realizacji Polityki.
4. W ankiecie personel może proponować zmiany Polityki oraz wskazywać naruszenia Polityki u Organizatora.
5. Osoba, o której mowa w punkcie 1, dokonuje opracowania ankiet wypełnionych przez członków personelu. Sporządza na tej podstawie raport z monitoringu, który następnie przekazuje Organizatorowi.
6. Zarząd wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza personelowi nowe brzmienie Polityki.

Przepisy końcowe

1. Polityka wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu organizacji, w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla personelu lub poprzez przesłanie jej tekstu drogą elektroniczną.

WZÓR NOTATKI SŁUŻBOWEJ

.....
(miejsowość, data)

Imię, nazwisko małoletniego:

Opis sytuacji, zdarzenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(imię, nazwisko interweniującego)

.....
(podpis)

**ANKIETA DLA PRACOWNIKÓW DOTYCZĄCA STANU ZNAJOMOŚCI
I PRZESTRZEGANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH**

1. Czy w ostatnich dwóch latach Pani/Pan stosowała/stosował procedury wynikające z przyjętych standardów ochrony małoletnich u Greenpoint Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 325, 60-004 (dalej: Organizator)?

- a) tak
- b) nie
- c) (proszę opisać jeśli zachodzi taka potrzeba)
-
-

2. Czy wg Pani/Pana standardy ochrony małoletnich wdrożone u Organizatora sprawdzają się w praktyce?

- a) tak
- b) nie
- c) (proszę opisać jeśli zachodzi taka potrzeba)
-
-

3. Czy wg Pani/Pana występują problemy związane z ochroną małoletnich?

- a) tak
- b) nie
- c) (proszę opisać jeśli zachodzi taka potrzeba)
-
-

4. Czy Pani/Pan dostrzega luki lub błędy w funkcjonowaniu standardów ochrony małoletnich?

- a) tak
- b) nie
- c) (proszę opisać jeśli zachodzi taka potrzeba)
-
-

5. Jeśli Pani/Pan uważa, że należy wprowadzić zmiany w procedurach, proszę opisać na czym one miałyby polegać.

.....

.....

.....

.....

.....

**OŚWIADCZENIE PRACOWNIKA/WSPÓŁPRACOWNIKA O ZAPOZNANIU
SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH**

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się z dokumentacją wchodzącą w skład Standardów Ochrony Małoletnich obowiązującą w Greenpoint Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 325, 60-004 i przyjmuję ją do realizacji.

Oświadczam również, że posiadam pełną zdolność do czynności prawnych, korzystam z praw publicznych, nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego oraz nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie. Nie zostałam skazana/y prawomocnym wyrokiem za przestępstwa umyślne. Jestem świadoma/y odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....
(imię, nazwisko pracownika)

.....
(podpis)

KARTA INTERWENCJI

Imię i nazwisko małoletniego		
Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)		
Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia (imię i nazwisko, stanowisko lub pokrewieństwo)		
Opis działań podjętych przez koordynatora/ pedagoga/psychologa	Data i miejsce	Opis
Przeprowadzone rozmowy z opiekunami małoletniego	Data i miejsce	Opis
Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe lub wypisać podjęte działania)	zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wnioski o wgląd w sytuację małoletniego/rodziny, inny rodzaj interwencji. Jaki?	
Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji		
Wyniki interwencji: działania organów / działania podjęte przez rodziców	Data i organ podejmujący interwencję	Opis
Jeżeli placówka posiada stosowne informacje		
Uwagi i podsumowanie		